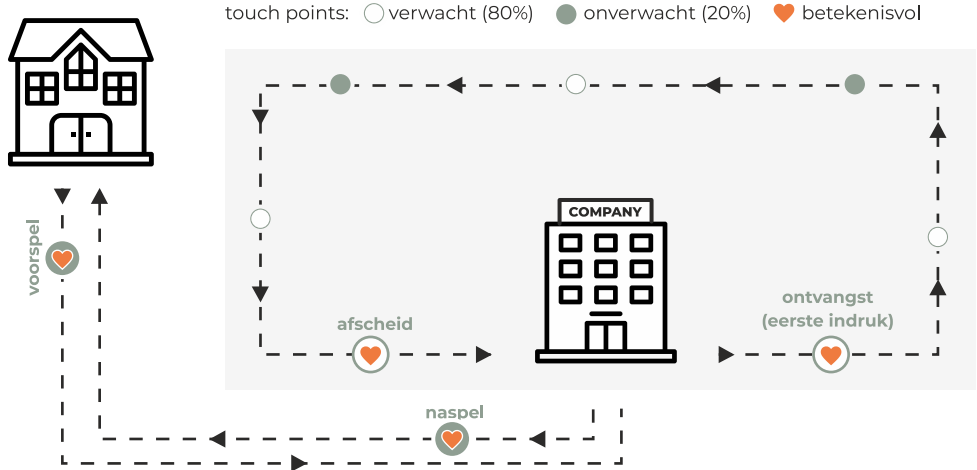


CUSTOMER JOURNEY

welke touch points maken het verschil?



maak het verschil in de **onverwachte en betekenisvolle touch points**.