

# SERVICE EXCELLENCE

---

laat gastvrijheid voor je werken

## Service

'dingen **doen**'

Leveren van een activiteit

Gewoon goed

Niet verrassend

**Dit kan een robot ook**

80%

Minder doen

**Stop doing**



## Service excellence

'iemand **zijn**'

Iemand een gevoel geven (gastvrij)

Buitengewoon goed

Verwonderend

**Dit kan een robot niet**



Meer zijn

**Start being**

20%



vergroot de **waarde** in jouw werk door gastvrijheid.