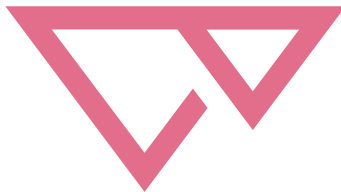


HET IJSBERG MODEL

hoe verander je (on)zichtbaar gedrag?

gedrag
omgeving
vaardigheden

Zichtbaar



Onzichtbaar

hoger doel
identiteit
overtuiging



behandel onzichtbaar gedrag altijd met **respect.**