

SERVICE EXCELLENCE

laat gastvrijheid voor je werken

Service

'dingen **doen**'

Leveren van een activiteit

Gewoon goed

Niet verrassend

Dit kan een robot ook

80%

Minder doen
Stop doing



Service excellence

'iemand **zijn**'

Iemand een gevoel geven (gastvrij)

Buitengewoon goed

Verwonderend

Dit kan een robot niet



Meer zijn
Start being

20%



vergroot de **waarde** in jouw werk door gastvrijheid.